EasyISP Fauske personvernerklæring

Gyldig fra 20.07.2018

Denne personvernerklæringen forklarer hvordan opplysninger om deg blir samlet inn, benyttet og delt av EasyISP Fauske når du bruker nettstedet vårt, nettbaserte produkter og tjenester (samlet kalt Tjenestene), eller når du på annen måte samhandler med oss.

Vi kan fra tid til annen endre denne avtalen. Hvis vi gjør endringer vil vi oppdatere datoen øverst i personvernerklæringen, og avhengig av hvilke endringer som blir gjort, kan vi sende ut ytterligere erklæringer. Vi oppfordrer deg til å lese gjennom personvernerklæringen når du benytter våre tjenester, slik at du holder deg oppdatert om vår praksis og hvordan du kan beskytte personvernet ditt.

1. Innsamling av personopplysninger

1.1 Innsamling ved kjøp

Når du gjennomfører et kjøp hos EasyISP.no, vil EasyISP Fauske samle inn kontaktopplysningene dine samt fødselsdato.

Du kan hjelpe EasyISP Fauske med å holde personopplysningene dine oppdaterte ved å logge inn på easyadmin.no kontrollpanelet. Vi anbefaler at du gjør dette hver gang personopplysningene dine endres.

1.2 Annen innsamling

Når du åpner eller bruker våre tjenester, samler vi automatisk inn informasjon om deg, inkludert:

- Logginformasjon: Vi logger informasjon om din bruk av tjenesten, inkludert type nettleser, tidspunkt, besøkte sider, IP-adresse og hvilken side du besøkte sist før du navigerte til våre tjenester.
- Vi samler også inn annen informasjon som du oppgir direkte til oss, som når du ber om kundesupport, sender oss en e-post eller på annen måte er i kontakt med oss. Type opplysninger vi kan samle inn med deg inkluderer navn, e-postadresse og annen informasjon du velger å oppgi.

I den grad du bestiller på vegne av et firma eller juridisk enhet, gjelder denne personvernerklæringen når vi samler inn opplysninger om deg som kontaktperson.

2. Bruk av personopplysninger

Vi kan bruke opplysninger om deg til ulike formål inkludert:

- Tilby, opprettholde og forbedre våre nåværende tjenester;
- Svare på dine kommentarer, spørsmål og forespørsler og tilby kundeservice og kundesupport;
- Sende deg teknisk informasjon, oppdateringer, sikkerhetsvarsler, supportmeldinger og administrative meldinger;
- Overvåke og analysere trender, bruk og aktiviteter knyttet til våre tjenester;
- Oppfylle alle andre hensikter som opplysningene ble samlet inn for.

Vi deler informasjon om deg på følgende måte eller som beskrevet på annen måte i denne personvernerklæringen:

• Som svar på en forespørsel om informasjon hvis vi mener at deling er i overensstemmelse med gjeldende lov;

• Hvis vi mener at dine handlinger ikke er i overensstemmelse med hensikten eller språket i våre vilkår eller retningslinjer, eller for å beskytte EASYISP FAUSKE eller andres rettigheter, eiendom og sikkerhet.

3. Mottakere av dine personopplysninger

Dine personopplysninger er opplysningene vi samler inn om deg ved kjøp (som beskrevet i avsnitt 1.1.) og ved annen innsamling (som beskrevet i avsnitt 1.2.).

3.1 Deling med EasyISP Fauskes samarbeidspartnere

Vi samarbeider med en rekke partnere og underleverandører, som vi har avtaler med for å kunne behandle dine personopplysninger. EU/US Privacy Shield benyttes hvis databehandlingen foregår i USA.

Denne avtalen regulerer hvilke personopplysninger som kan behandles, hvorfor opplysningene blir behandlet, hvordan personopplysninger skal beskyttes, hvordan opplysningene kan behandles og hvor lenge de kan lagres.

3.2 Deling med domenenavnmyndigheter

Som en del av våre forpliktelser som domenenavnregistrar, er EasyISP Fauske pålagt å gi visse opplysninger til navngivende myndigheter over hele verden om kunder som registrerer domenenavn på EasyISP Fauske.

Hvilke opplysninger vil variere etter domenenavnmyndighet. Som en generell regel inkluderer opplysningene vi behandler dine kontaktopplysninger (navn og adresse), men kan også inkludere e-post, telefonnummer og fødselsdato. Den relevante navngivningsmyndigheten kan gjøre slike opplysninger tilgjengelig for allmennheten gjennom åpne, tilgjengelige kataloger over eiere av domener, såkalt whois.

3.3 Deling av opplysninger med domstoler eller offentlige myndigheter

Dine opplysninger (forbrukerdata) er enhver informasjon du har lagt ut på webhotellet ditt på EasyISP Fauske, for eksempel e-post, nettsider, bilder og databaseinnhold. EasyISP Fauske danner seg ingen mening om eller foretar juridisk gjennomgang av dine data (kundedataene) på din webhotellkonto. Vi viser til våre retningslinjer for kundedata for mer informasjon om deling med domstoler og offentlige myndigheter.

4. Sletting av personopplysninger

Vi sletter personopplysningene dine når vi ikke lengre behøver å behandle dem i tilknytning til én eller flere av hensiktene beskrevet over.

Vanligvis lagrer vi dine personopplysninger så lenge det fortsatt finnes et aktivt abonnement og når det er nødvendig for å levere tjenesten og brukerstøtte. Ellers lagrer vi personopplysningene dine i opptil 4 uker, eller lengre hvis lovpålagte krav krever det av oss.

5. Informasjonskapsler (cookies)

Vi bruker informasjonskapsler på nettstedet vårt. Disse benyttes for å identifisere deg om du er pålogget eller på annet vis bruker tjenestene våre aktivt.

6. Sikkerhet

Vi har iverksatt sikkerhetstiltak for å sikre at våre interne prosedyrer overholder våre strenge sikkerhetsstandarder. Vi arbeider for å beskytte kvaliteten og integriteten av dine personopplysninger.

Dette inkluderer også fysisk og logisk tilgangskontroll, sikkerhetskopier, logger, kryptert kommunikasjon og andre tiltak for å redusere risiko.

Vi lagrer ikke mer data enn hva vi trenger for å kunne levere en stabil og sikker tjeneste samt opprettholde myndighetenes krav i forhold til bokføring m.m.

7. Dine rettigheter

Du har rett til å bli informert om hvilke personopplysninger om deg vi behandler, men med enkelte lovpålagte unntak. Du har også rett til å nekte innsamling og videre behandling av dine personopplysninger, inkludert profilering/automatisk beslutningstaking. Videre har du rett til å korrigere, slette eller blokkere dine personopplysninger. Videre har du rett til å motta opplysningene om deg som du har levert til oss, og rett til å få disse opplysningene overført til en annen datakontroller (dataportabilitet).

Hvis du ønsker å vite mer og/eller utøve noen av disse rettighetene, kan du kontakte support@easyisp.no

8. Tilbaketrekking av samtykke

Du kan når som helst trekke tilbake ethvert samtykke du har gitt og vi vil ikke lenger behandle personopplysningene dine, med mindre vi fortsetter behandlingen basert på andre formål. Hvis du ønsker å trekke tilbake samtykket ditt, ber vi deg kontakte oss via support@easyisp.no.

9. Endring av opplysninger etc.

Hvis du ønsker å oppdatere, endre eller slette personopplysninger som vi behandler om deg, hvis du ønsker å få tilgang til opplysningene eller hvis du har spørsmål vedrørende retningslinjene beskrevet over, kan du kontakte oss via support@easyisp.no

10. Klager

Hvis du ønsker å klage på behandlingen av dine personopplysninger, kan du kontakte oss som oppgitt under.

11. Kontaktopplysninger

EasyISP Fauske

Falkensteinsvegen 13

6809 Førde, Norge